

Полянская домашняя сеть Силон
Индивидуальный предприниматель Сафронов Антон Сергеевич
ИНН 621503899593
с.Поляны, Рязанского района, Рязанской области
Тел.+79106245293
e-mail: vxd2000@mail.ru
www.silon.ru
№ 2 от 01 августа 2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг по техническому обслуживанию системы коллективного приема телевидения (СКПТ)

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Сафронов Антон Сергеевич (далее Оператор связи) в лице Сафронова Антона Сергеевича, действующего на основании Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя заключит договор на оказание услуг по техническому обслуживанию системы коллективного приема телевидения (СКПТ) с любым физическим лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.3. ниже. Настоящая оферта содержит все существенные, а также дополнительные условия договора об оказании физическим лицам Услуг, предусмотренных п. 2.1., и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой.

1.2. Настоящая оферта может быть принята физическим лицом не иначе как путем присоединения к ней в целом (акцепт).

1.3. Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящей офертой, адресуется лицам, являющимся законным собственником квартиры, или имеющим регистрацию по адресу, или договор аренды квартиры, или проживающим на иных законных основаниях по адресу, где оказываются Оператором связи Услуги.

1.4. Настоящая оферта является единой для всех Абонентов и Оператор связи не устанавливает срок для ее акцепта.

1.5. Физическое лицо считается заключившим с Оператором связи Договор на техническое обслуживание и ремонт СКПТ и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:

- а) оплата услуги по техническому обслуживанию и ремонту СКПТ (коллективная антенна);
- б) подача заявки на подключение к СКПТ;
- в) подача заявки на устранение неисправности СКПТ;
- г) действия физического лица, в результате которых появился доступ к СКПТ.
- д) фактическое подключение абонентской распределительной системы к СКПТ;

Договор, заключенный в результате принятия физическим лицом настоящей оферты, обязывает Оператора связи оказывать услугу по техническому обслуживанию и ремонту СКПТ, а Абонента оплатить оказанную услугу.

1.6. За физическим лицом остается право непринятия настоящей оферты путем подачи в любой момент соответствующего заявления о заключении договора на оказание Услуг по техническому обслуживанию и ремонту СКПТ на иных условиях, либо об отказе от оказания настоящей Услуги.

2. Понятия и определения

Нижеперечисленные понятия и определения имеют следующие значения:

2.1. **«Услуги»** – Предоставление доступа к системе коллективного приёма телевидения (СКПТ); Техническое обслуживание систем коллективного приёма телевидения (бытовая услуга, код 013152.8 в ОКУН (Общероссийском классификаторе услуг населению); Ремонт системы коллективного приёма телевидения (бытовая услуга, код 013153.3 в ОКУН (Общероссийском классификаторе услуг населению)). (Техническое обслуживание и устранение неисправностей Абонентской

распределительной системы не предусматривается настоящей офертой и может быть оказано Абоненту по отдельному соглашению, определяющему порядок и условия оказания таких услуг).

2.2. **«СКПТ»** – система коллективного приёма телевидения.

2.3. **«Пакет телепрограмм»** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, определенных технической возможностью СКПТ и распространяемых общедоступным способом посредством предоставления Услуг настоящей оферты, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора связи.

2.4. **«Абонентская линия»** - кабельная линия, соединяющая оборудование СКПТ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

2.5. **«Абонентская распределительная система»** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКПТ.

2.6. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

2.7. **«Точка присоединения»** – оборудование входящее в состав СКПТ, с помощью которого осуществляется физическое подключение Абонентской линии – является границей раздела ответственности Абонента и Оператора связи за функционирование технических средств, обеспечивающих оказание Услуг.

2.8. **«Предоставление абоненту доступа к СКПТ»** - совокупность действий Оператора связи, по формированию Абонентской линии и подключению к СКПТ с помощью ее и Абонентской распределительной системы Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.9. **«Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к СКПТ»** - наличие технических средств, позволяющих Оператору связи обеспечить возможность приема общедоступных сигналов телепрограмм, распространяемых в эфире и доставки сигнала Пакета телепрограмм до Точки присоединения Абонентской линии по заявленному адресу.

2.10. **«Абонентская плата»** - фиксированный ежемесячный платеж, взимаемый в соответствии с тарифами Оператора связи, не зависящий от объема и времени пользования соответствующей Услугой.

2.11. **«Абонент»** - физическое лицо, заключившее договор с Оператором связи на условиях настоящей оферты.

2.12. **«Стороны»** - означает Абонент и Оператор связи. Абонент и Оператор связи могут также по отдельности именоваться «Стороной».

3. Условия предоставления доступа к СКПТ

3.1. Для предоставления доступа к СКПТ заявитель подает Оператору связи заявление (заявку) по форме, утвержденной Оператором связи, по адресу: Рязанская область, Рязанский район, с.Поляны, ул.Новая, д.4, корп.4, кв.26. Оператор связи производит регистрацию заявления. Лицо, подавшее заявление (заявку) считается заключившим Договор с Оператором связи и принявшим все условия настоящей оферты.

3.2. Оператор связи, в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней со дня регистрации заявления осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКПТ. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к СКПТ, Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора.

3.3. Для предоставления доступа к СКПТ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему и Абонентскую линию, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СКПТ Оператора связи. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.4. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом Абонентской распределительной системы

установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента. Плата за формирование Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и подключение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к СКПТ взимается Оператором связи однократно, в соответствии с действующими у Оператора связи тарифами. 3.5. Предоставление доступа к СКПТ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 10-ти рабочих дней с даты подачи заявления при условии внесения оплаты за предоставление доступа к СКПТ (если она установлена).

3.6. Подключение к СКПТ (подключение Точки присоединения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе) заявитель удостоверяет подписью в Акте выполненных работ, либо в наряде на производство работ, либо по устному подтверждению переданному исполнителю работ или диспетчеру по телефону.

3.7. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к СКПТ недопустимо и преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Абонент дает свое согласие на размещение на безвозмездной основе оборудования и кабельной продукции Оператора связи, необходимого для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3.9. Абонент предоставляет Оператору связи право производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором связи для проведения расчетов и рассмотрение претензий Абонента (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг и их оплата

4.1. Стоимость Услуг Оператора связи состоит из: единого разового платежа за предоставление Абоненту доступа к СКПТ в размере 500 рублей (пятьсот рублей) и ежемесячной Абонентской платы за каждое подключение Абонентской линии к Точке присоединения, по утверждённому тарифу. О наличии нескольких Абонентских линий и Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора связи. При этом сумма Абонентской платы рассчитывается исходя из количества подключения к Точкам присоединения Абонентских линий, выведенных из помещения Абонента и размера тарифа подлежащего применению к Абоненту в соответствии с технической возможностью СКПТ.

4.2. Размеры Абонентской платы за месячное обслуживание подключения к сети СКПТ равняется 200 рублей. При этом, Оператор связи может предоставлять Абоненту скидки, размер которых указывается в заказе-наряде при подключении. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифа, переданное средствами массовой информации считается полученным Абонентом.

4.3. Оплата Услуг, оказанных Оператором связи, производится Абонентом, ежемесячно, не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

4.4. Оплата всех Услуг, оказываемых Абоненту, осуществляется на основе постоплаты, в безналичной форме, путем внесения Абонентом средств на расчетный счет Оператора связи. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счет Оператора связи.

4.5. В стоимость Услуг Оператора связи (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется с применением абонентской системы оплаты или иным выбранным Оператором связи способом.

4.7. Цена Услуг по Договору устанавливается в рублях. Оплата Услуг производится также в рублях.

4.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Абонент обязан хранить платёжные документы в течение трёх лет с момента внесения платежа.

4.9. Перерасчёт Абонентской платы производится в случае полного отсутствия Услуги у Абонента либо

некачественного ее предоставления, при условии неисправности СКПТ, по истечению срока выполнения заявки, определенного настоящим договором, на основании акта об отсутствии Услуг

по письменному или устному заявлению Абонента. При полном отсутствии Услуги на всей СКПТ Оператор связи делает перерасчет самостоятельно.

4.10. В случае неисправности Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и/или в случае временного ухудшения качества эфирного вещания отдельных каналов, Абонентская плата перерасчету не подлежит.

5. Права и обязанности Оператора связи и Абонента

5.1. Оператор связи обязуется:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.1.2. Своевременно и качественно производить обслуживание и ремонт технических средств СКПТ, в

том числе и по обращению Абонента. (Обслуживание и ремонт Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования не является обязанностью Оператора связи).

5.1.3. Организовать систему информационно–справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений о Операторе связи, а также информации, необходимой для заключения и (или) исполнения договора, а также об отказе от предоставляемых Услуг.

5.2. Оператор связи имеет право:

5.2.1. Отказать Абоненту в доступе к СКПТ в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская линия и/или Абонентская распределительная система и/или Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.2. По договорённости с Абонентом, но не чаще одного раза в 6-ть месяцев проводить измерительные работы СКПТ, включая Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему, в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении Абонента, что не является обязанностью Оператора связи.

5.2.3. Отключать Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему от СКПТ (временно приостанавливать оказание Услуг) до устранения неисправностей, вызванных нарушением

Абонентом правил эксплуатации Абонентской распределительной системы, при использовании Абонентом не сертифицированного оборудования, с уведомлением Абонента за 3 дня до даты отключения.

5.2.4. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг Оператора связи, приостанавливать оказание Услуг, с уведомлением любым выбранным способом (устным, письменным, общедоступным и т. д.) Абонента за 3 дня до даты начала приостановления Услуг.

5.2.5. Полностью или частично прерывать приём Пакета телепрограмм, без предупреждения Абонента

при проведении реконструкции, ремонта и профилактических (регламентных) работ СКПТ не чаще 1-го раза в месяц не более чем на 8-мь часов, за исключением независимых от Оператора связи обстоятельств. (Оператор связи не несет ответственность за ухудшение качества сигнала или за отсутствие сигнала в случаях независимых от действий (бездействия) Оператора связи, в том числе в случаях: срыва трансляции по вине производителя программ; срыва трансляции по вине эфирного (наземного) или спутникового оператора; аварийного ремонта электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др., проводимого третьими лицами; восстановительной работы, связанной с хищением и умышленной порчей оборудования).

5.2.6. Производить реконструкцию СКПТ до полной замены проектного решения с изменением Технических возможностей СКПТ и, как следствие, изменять состав Пакета телепрограмм с применением иного утвержденного тарифа, с уведомлением Абонента через средства массовой информации не менее чем за 10-ть дней до такого изменения.

5.2.7. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СКПТ.

5.2.8. Изменять размер Абонентской платы (тарифы) на Услуги в установленном законодательством Российской Федерации порядке и согласно условиям настоящего договора.

5.3. Абонент обязан:

- 5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим договором, производить оплату Услуг, оказанных Оператором связи.
- 5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении.
- 5.3.3. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 5.3.4. Не оказывать физического воздействия на СКПТ Оператора связи и своими действиям не наносить ущерб СКПТ. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору связи причиненные убытки.
- 5.3.5. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование в течение 10-ти дней после прекращения такого права.
- 5.3.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30-ть дней об изменении фамилии, имени, отчества и других данных, необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора.

5.4. Абонент имеет право:

- 5.4.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством Услугами, предусмотренными настоящим договором.
- 5.4.2. Получать бесплатно информацию о порядке и условиях пользования Услугами Оператора связи и перечне оказываемых Оператором связи Услуг.
- 5.4.3. Требовать от Оператора связи устранения недостатков при оказании Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, обусловленных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.4. Требовать от Оператора связи произведения перерасчета в случае не предоставления или некачественного предоставления Услуг.
- 5.4.5. В случае отказа от исполнения настоящего договора обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств.
- 5.4.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг, предъявить Оператору связи претензию. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Оператором связи. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60-ти дней с даты ее регистрации.
- 5.4.7. Пользоваться иными Услугами Оператора связи не предусмотренными настоящим договором.

6. Техническое обслуживание

- 6.1. Оператор связи производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СКПТ. Абонент обеспечивает доступ сотрудников Оператора связи, имеющих соответствующие удостоверения, для проведения указанных работ в помещения, где размещено оборудование СКПТ (в том числе в помещения (щитовые, шкафы) размещения технических средств, Точки присоединения).
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент обращается в Абонентский отдел Оператора связи (Рязанская область, Рязанский район, с.Поляны, ул.Новая, д.4, корп.4, кв.26), либо по телефонам 8(910)624-5293 с 10-00 до 24-00 ежедневно и оформляет заявку на устранение неисправностей в работе СКПТ.
- 6.3. По заявке Абонента, поступившей в Абонентский отдел Оператора связи, Оператор связи определяет и подтверждает (не подтверждает) низкое качество телевизионных сигналов на Точке присоединения и после подтверждения, осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в СКПТ, в возможно короткие сроки, но не более 5-ти рабочих дней (без учета дня подачи заявки), за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от Оператора связи причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, определенных п. 5.2.5. настоящей оферты. При неблагоприятных погодных условиях (метель, сильный мороз, дождь, ветер и т.п.) или

ограниченного доступа к местам расположения оборудования (отсутствие доступа к щиткам, на крышу дома, отсутствие электропитания, наличие снега на покатой крыше, отсутствие доступа к Точке присоединения) заявки выполняются по истечению (устранению) вышеуказанных обстоятельств в течение 5-ти рабочих дней.

6.4. Жалоба на неудовлетворительную работу СКПТ, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору связи, поданной в соответствии с п. 6.2. настоящих Правил, рассматриваются как первоначальная заявка.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, в том числе настройка Пользовательского (оконечного) оборудования, не предусматривается настоящим договором, может производиться по желанию Абонента по отдельному соглашению, на платной основе.

7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и отказа от исполнения договора

7.1. Абонент в любой момент вправе отказаться от исполнения договора, направив в адрес Оператора связи соответствующее письменное заявление. При отказе абонента от исполнения договора Оператор связи вправе произвести отключение Абонента от СКПТ, а Абонент обязан произвести оплату Оператору связи за фактически оказанные услуги.

7.2. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг, в случае не предоставления до 20-го числа месяца

следующего за отчётным периодом документа, подтверждающего оплату, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в порядке, обусловленном настоящим договором. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется Оператором связи при предоставлении Абонентом копий документов, подтверждающих оплату задолженности и подачи заявления на возобновление предоставления Услуг в срок не более 5-ти рабочих дней с даты подачи заявления.

7.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, отключив Абонента от СКПТ, в случае неустранения нарушения Абонентом требований нормативных актов Российской Федерации и настоящего договора, по истечении 30-ти дней от даты получения Абонентом уведомления о намерении Оператора связи отказаться от исполнения обязательств, обусловленных договором. При этом Абонент оплачивает Оператору связи стоимость фактически оказанных Услуг по дату прекращения оказания Услуги, а также компенсирует Оператору связи все затраты, связанные с последствиями неустранения нарушений требований нормативных актов Российской Федерации и настоящего договора.

7.4. Действие настоящего договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наём (поднаём), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). При пользовании Услугами нанимателем (арендатором) помещения и при отсутствии заявления о приостановлении, действие настоящего договора распространяется на нанимателя (арендатора), а в случае нарушения сроков оплаты, ответственность перед Оператором связи несет Абонент.

7.5. Приостановление (временное отключение Абонента) производится на основании письменного заявления Абонента, на срок не превышающий 3-х месяцев. Возобновление оказания Услуг производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора связи. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и/или фактического не возобновления пользования Услугами Оператора связи по истечении 3-х месяцев, данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от возобновления исполнения договора. Затраты, связанные с временным отключением, а также возобновлением подключения Абонента возлагаются на Абонента.

7.6. Отключение Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы от СКПТ производится в течение 5-ти рабочих дней с даты подачи заявления. При этом Абонентская плата начисляется до момента отключения Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы от СКПТ.

7.7. При отказе от исполнения настоящего договора (прекращения оказания Услуги), Абонент оказывает содействие (не препятствует) Оператору связи в выполнении работ по отключению Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы от СКПТ.

7.8. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и произвести, в порядке, определенном настоящим договором, отключение Абонента от СКПТ, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, делающих невозможным выполнять принятые на себя обязательства или в случае прекращения Оператором связи деятельности по оказанию соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента о прекращении оказания Услуг любым общедоступным способом (включая сайт компании в сети Интернет).

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путём взаимных переговоров.

8.2. В порядке претензионного разрешения споров Сторонами устанавливается 60-дневный срок ответа на претензию с момента её получения в письменной форме.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9. Ответственность Сторон

9.1. За нарушение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор связи не является создателем программ, и не несет ответственность за их содержание, изменение сетки эфирного вещания или полное прекращение вещания производителем.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: указы и постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Оператора связи по предоставлению Услуг, войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.

9.4. Стороны обязаны в течение 7-ми дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 9.3.

настоящего договора проинформировать друг друга (Оператор связи через средства массовой информации или другим общедоступным способом, а Абонент в письменной форме). Срок выполнения обязательств, при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Наличие и продолжительность форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.

10. Адрес и банковские реквизиты индивидуального предпринимателя:

ИП Сафронов Антон Сергеевич

Юр. адрес: 390525, Рязанская область, Рязанский район, с. Поляны, ул. Новая, д.4, корп.4, кв. 26

Почтовый адрес: 390525, Рязанская область, Рязанский район, с. Поляны, ул. Новая, д.4, корп.4, кв. 26

ИНН 621503899593

ОГРНИП 305621535600052

Р/с № 440802810402000000284 в Ярославский ф-л ПАО "Промсвязьбанк" г.Ярославль

БИК 047888760

К/с № 30101810400000000555

Индивидуальный предприниматель


/А.С. Сафронов/
